

Términos Y condiciones

Bienvenido al sitio web <https://www.toyonissan.com> (en adelante el "Sitio Web"). Al ingresar a este Sitio Web USTED ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (en adelante los T&C), NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, así como todas las cláusulas de exención de responsabilidad explicados a continuación que figuran en el Sitio Web de TOYONISSAN EU.

El presente Sitio Web es una página web dedicada al comercio electrónico a través de la cual se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia. El Sitio Web es responsabilidad de TOYONISSAN EU. (en adelante TOYONISSAN EU), sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 900930460-1, con dirección de notificación judicial: Carrera 28 A 66-32 de la ciudad de Bogotá D.C., teléfono: 3212925135 y correo electrónico: admin@toyonissan.com

Las políticas de los Almacenes Especializados TOYONISSAN EU pueden diferir en gran medida de los T&C aplicables al presente Sitio Web. Por favor lea cuidadosamente el contenido de los presentes T&C.

En todo caso, TOYONISSAN EU es respetuoso de las leyes en Colombia, especialmente aquellas relacionadas con Protección al Consumidor, cuya autoridad reguladora en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio <http://www.sic.gov.co>.

Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar y/o usar este Sitio Web (<https://www.toyonissan.com>), el usuario admite haber leído y entendido estos T&C y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio Web, por ejemplo "chat", buzones de sugerencias, concursos, entre otros, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dichos servicios.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos T&C, debe abstenerse de usar este Sitio Web. Este Sitio Web es controlado y operado por TOYONISSAN EU desde sus oficinas ubicadas en Colombia. TOYONISSAN EU se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos usuarios que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este Sitio Web y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Estos T&C están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de TOYONISSAN EU sin que esto implique una afectación a los derechos de los consumidores de acuerdo con la Ley. A partir de la fecha de modificación de estos T&C y su publicación en el Sitio Web, todas las operaciones que se celebren entre TOYONISSAN EU y el usuario se registrarán por el documento modificado. Los T&C, así como sus modificaciones serán publicados para su consulta en la página web de TOYONISSAN EU: <https://www.toyonissan.com>.

Cada vez que utiliza el Sitio Web de TOYONISSAN EU, el usuario debe consultar los T&C, notificaciones legales y política de privacidad y tratamiento de datos personales vigentes en ese momento, los cuales se aplicarán a las transacciones y al uso del Sitio Web.

Si no está satisfecho con el Sitio Web, su contenido, los T&C, la política de tratamiento de datos personales o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el Sitio Web de TOYONISSAN EU.

Presentación de los Productos y/o Servicios en el Sitio Web

Es política de TOYONISSAN EU la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este Sitio Web. TOYONISSAN EU puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento. Por lo tanto, al momento de seleccionar un producto o servicio para llevarlo al carrito de compras, se informará al cliente la disponibilidad del mismo. En todo caso, la compra de productos y/o servicios estará sujeta a la verificación de disponibilidad con el bodegaje de los mismos o el inventario respectivo.

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web contendrán las características y propiedades de los mismos, de forma tal que el usuario pueda hacerse a la idea más aproximada posible a la realidad del producto.

Para ello TOYONISSAN EU podrá, a su criterio, indicar algunas de las siguientes características dependiendo de su pertinencia: tamaño, peso, medida, material del que está fabricado, naturaleza, origen, componentes, usos, forma de empleo, propiedades, calidad, idoneidad y cantidad.

En el pedido final del producto o servicio se indicará su precio total (incluyendo todos los impuestos aplicables).

Colores y/o Visualización de los productos

El Sitio Web de TOYONISSAN EU tiene como propósito exhibir imágenes de los productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto ya que la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice.

Por lo tanto, TOYONISSAN EU se responsabiliza por el color del producto escogido al momento de hacer la compra en línea, más no de que exista una diferencia sutil entre el color escogido y el color entregado, salvo que la diferencia entre ambos sea contundente.

Resumen del Pedido Previo al Pago

Una vez incluidos la totalidad de los productos y servicios que desee adquirir el usuario en el carrito de compras, podrá hacer click en el carrito de compras, donde podrá verificar el resumen del pedido de todos los bienes y servicios que pretende adquirir el usuario con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios, los costos y gastos adicionales que debe pagar el usuario por el envío y la sumatoria de lo que deberá cancelar. Lo anterior, a efectos de que el usuario pueda verificar la operación y llevar a cabo las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. TOYONISSAN EU no se hace responsable en caso de que el usuario no realice la respectiva verificación en mención antes de proceder al pago del pedido.

Condiciones de Pago

Antes de la aceptación por parte de TOYONISSAN EU de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los siguientes medios de pago: Tarjeta de Crédito: Visa-MasterCard-American Express

Aun cuando TOYONISSAN EU ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de las transacciones de las ofertas de compra, en ningún caso TOYONISSAN EU será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que TOYONISSAN EU verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, TOYONISSAN EU podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirla al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. TOYONISSAN EU podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

Presentación de la oferta

TOYONISSAN EU, a través del Sitio Web <https://www.toyonissan.com>, extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este Sitio Web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de una forma electrónica disponible en el Sitio Web, en la cual se harán constar los datos personales del cliente (nombre completo, número de identificación, teléfono, dirección física válida, correo electrónico), la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que TOYONISSAN EU considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra. El diligenciamiento de la totalidad de la forma electrónica y su envío haciendo click en la opción “manifiesto mi voluntad expresa de contratar y deseo seguir al pago” se entiende como la voluntad expresa del usuario de contratar y dicha forma electrónica se conservará por parte de TOYONISSAN EU como mecanismo de soporte y constancia.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica y la misma haya sido recibida por TOYONISSAN EU, la oferta del cliente será obligatoria para el cliente, el cual podrá cancelar la transacción hasta antes de proceder al pago. TOYONISSAN EU procederá a verificar la oferta de compra, la disponibilidad del producto o servicio seleccionado y decidir si acepta la misma. El cliente tendrá certeza de la aceptación de la orden de compra por parte de TOYONISSAN EU, pues esta última enviará la confirmación de compra al correo electrónico registrado por el cliente en el Sitio Web en un lapso no mayor a veinticuatro (24) horas siguientes a la recepción de la oferta de compra, siempre y cuando el inventario así lo permita.

Ninguna oferta obliga a TOYONISSAN EU. sino hasta la aceptación de la misma. Toda cotización dada por TOYONISSAN EU será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que TOYONISSAN EU se reserva el derecho de modificar los precios de los productos

en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, los cuales en todo caso no corresponderán de manera exacta a los ofrecidos en puntos de venta de TOYONISSAN EU.

Términos del Contrato de Compraventa

El contrato entre el cliente y TOYONISSAN EU se perfeccionará cuando una oferta de compra en el Sitio Web realizada por el cliente, sea aceptada por TOYONISSAN EU a través del envío de una confirmación de compra al correo electrónico registrado por el cliente en el Sitio Web. El contrato estará regido por los T&C definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este Sitio Web por parte de TOYONISSAN EU o cualquiera de sus filiales que aparezcan en la factura correspondiente.

Nuestros servicios están disponibles sólo para personas mayores de edad (18 años) y aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios.

Confirmación de Compra

Una vez TOYONISSAN EU acepte la oferta de compra presentada por el cliente, enviará al correo electrónico registrado por el usuario en el Sitio Web, el documento de confirmación de compra el cual estará disponible para su impresión o descarga y contendrá: Número de Compra-Resumen de los productos y/o servicios adquiridos con su descripción completa-Precio individual de cada uno de los productos y/o servicios adquiridos-Precio total de los bienes y/o servicios adquiridos-Costos y gastos adicionales por concepto de envío del producto-Valor total pagado-Forma en que se realizó el pago-Tiempo estimado de entrega.

Cargos por envío e impuestos

El cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en el Sitio Web <https://www.toyonissan.com>, así como de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en este Sitio Web y por tanto, podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de TOYONISSAN EU el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

Perfeccionamiento y transferencia de propiedad

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando TOYONISSAN EU acepta la oferta de compra presentada por el cliente mediante el envío de la confirmación de compra al correo electrónico registrado en el Sitio Web por el usuario. TOYONISSAN EU podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por TOYONISSAN EU. En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En el evento que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por

terminado por parte de TOYONISSAN EU, asumiendo el cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

Entrega de los productos

TOYONISSAN EU se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con su red de distribución y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por TOYONISSAN EU para tal efecto. En la sección de Políticas de Envío, se encuentra una relación de las zonas excluidas para envío de productos.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al crear ingresar al Sitio Web y realizar su oferta de compra en el registro en el Sitio Web, dentro de un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que TOYONISSAN EU acepte la correspondiente oferta de compra, siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de TOYONISSAN EU que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor o el tipo de destino elegido por el cliente que requiera una entrega en un tiempo superior a los cinco (5) días hábiles siguientes a la realización de la compra.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega se halla debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido y por tanto, TOYONISSAN EU queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro Sitio Web.

En caso de que al momento de la entrega no se encuentre en el lugar una persona habilitada para recibir el producto y/o servicio, se entenderá que nadie recibió el pedido. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, TOYONISSAN EU procederá a la devolución de los productos y/o servicios al respectivo almacén y el cliente estará en la obligación de contactarnos en un término máximo de cinco (5) días calendario para que procedamos a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del cliente y hasta tanto los mismos no sean cancelados, TOYONISSAN EU no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado o no cancela el valor adicional por el reenvío en el término antes indicado, TOYONISSAN EU podrá desistir del negocio y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

Limitación de cantidades/restricción de pedidos

TOYONISSAN EU puede limitar o cancelar las cantidades compradas por persona o por pedido. Además, TOYONISSAN EU se reserva el derecho de rechazar todo pedido que el cliente realice cuando exista algún tipo de ausencia de inventario que impida la entrega del producto o servicio al

cliente. Son restricciones que pueden incluir pedidos realizados por la misma cuenta del sitio web de TOYONISSAN EU, la misma tarjeta de crédito y pedidos con la misma dirección de envío o de facturación.

Si hacemos un cambio a un pedido, intentaremos notificarlo utilizando la dirección de e-mail o de facturación que nos indicó al momento de hacer el pedido. TOYONISSAN EU se reserva el derecho de limitar o prohibir la venta a distribuidores.

Garantía de productos

Respecto de la garantía de los productos, TOYONISSAN E.U garantiza sus productos durante el lapso de 6 meses en compras de repuestos mecánicos que sean originales y 15 días en parte eléctrica y/o electrónica.

Esta garantía corresponde a la compra realizada con factura o ticket de compra debidamente endosado.

TOYONISSAN E.U solo respaldará las piezas que llegaren a tener fallas de origen o que sus lesiones se hayan producido por el uso adecuado y ordenado del aparato.

Esta garantía no tiene valor alguno en el caso de que la falla producida sea por causas naturales, como rayos o humedad, errores de conexión, falsos contactos.

En caso de ser requerida la reposición ésta podrá realizarse directamente en la tienda en que se adquirió el producto, y de no ser así o por haber pasado el plazo de la garantía de la tienda, la reposición se realizara directamente en la fábrica o en los centros autorizados.

La misión de TOYONISSAN E.U es conseguir la plena satisfacción de todos sus clientes.

Devoluciones - Derecho de Retracto

Teniendo en cuenta que la compraventa de productos y/o servicios a través del portal <https://www.toyonissan.com> es considerada por la Ley Colombiana como una “venta a distancia”, los usuarios tendrán derecho a retracto en los términos establecidos en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011. Por lo tanto, el usuario tendrá un término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del producto en la dirección de domicilio registrada en el Sitio Web, para manifestar mediante correo electrónico enviado a: admin@toyonissan.com para manifestar que desea ejercer su derecho de retracto y devolver el producto recibido a TOYONISSAN EU, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y TOYONISSAN EU reintegrará el dinero que el usuario hubiese pagado por el producto dentro de los veinte (20) días calendario posteriores a la manifestación del usuario de ejercer su derecho de retracto. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el usuario. No se admitirán devoluciones de productos posteriores a los términos establecidos en la presente cláusula.

Excepciones al Derecho de Retracto

El derecho a retracto no será aplicable en los siguientes casos:

En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del usuario o claramente personalizados; En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez; En los contratos de adquisición de bienes perecederos; En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

Cambios

En caso de que el usuario desee realizar un cambio de producto deberá informar sobre dicha circunstancia a TOYONISSAN EU a través del envío de una comunicación escrita al correo electrónico admin@toyonissan.com dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la recepción del producto en la dirección de domicilio registrada en el Sitio Web. La solicitud de cambio deberá contener: nombre completo, número de identificación, teléfono celular, correo electrónico, dirección de domicilio válida, identificación del producto que desea cambiar, número de pedido y motivos por los cuales desea realizar el cambio.

Una vez recibida la solicitud de cambio, TOYONISSAN EU entrará a estudiar la solicitud de cambio y dará una respuesta escrita dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de cambio, enviada al correo electrónico registrado por el usuario en el Sitio Web, informando cómo deberá proceder para efectuar el cambio o los motivos por los cuales el cambio no es procedente.

Todos los costos asociados a transporte que se generen por efectos de un cambio de producto correrán a cargo del cliente a menos que el cambio se deba a un defecto de fábrica comprobado por TOYONISSAN EU. TOYONISSAN EU sólo estará obligado a aceptar cambios de productos, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este Sitio Web o defectos de fábrica. Siempre que la solicitud de cambio se presente por causas no atribuibles a TOYONISSAN EU el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío.

Quejas y reclamos Servicios adicionales

TOYONISSAN EU no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio que esté por fuera de los términos de garantía establecidos para cada producto y/o servicio. Por tanto, tales servicios adicionales estarán limitados a los que directamente ofrezca el proveedor o productor del correspondiente producto y/o servicio, pero los mismos estarán disponibles hasta que TOYONISSAN EU haya recibido el pago íntegro del producto y/o servicio.

Alteración del Sitio Web

Estos T&C no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y TOYONISSAN EU.

Legislación aplicable y jurisdicción

Estos T&C se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana y tanto TOYONISSAN EU, como el cliente, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Independencia de disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

Políticas de Privacidad

Este sitio se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita <https://www.toyonissan.com> nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet para ello existe la política de habeas data.

Política de Tratamiento de Datos Personales

TOYONISSAN EU (en adelante "TOYONISSAN EU") es respetuosa del uso de los datos personales de sus socios, proveedores, clientes, empleados, y cualquier otra persona natural de la cual TOYONISSAN EU obtenga y/o trate información personal (en adelante los "Titulares"). Por consiguiente, en la presente política de protección y tratamiento de datos personales (en adelante la "Política") se establecen las finalidades de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con que cuentan los titulares para reclamar, conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos suministrados o revocar la autorización de uso de sus datos.

TOYONISSAN EU tiene en cuenta las siguientes definiciones en el tratamiento de datos personales:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y el Tratamiento de los datos.
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización Y Forma De Recolección

TOYONISSAN EU podrá pedir la información expresamente a los Titulares o recolectar los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de las bases de datos, una vez cuente con la autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales. La autorización podrá darse a través de los diferentes mecanismos habilitados por TOYONISSAN EU, de manera escrita, oral o a por medio de conductas inequívocas del Titular. La recolección de los datos podrá llevarse, pero sin limitarse, mediante formatos de ingreso o vinculación, formatos de autorización, a través de sus empleados y prestadores de servicios o de los comportamientos, mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la página web de TOYONISSAN EU por el uso de cookies y, por medio de conductas inequívocas de los Titulares como reclamaciones, solicitudes de cotización, propuestas, ofertas, solicitudes de empleo, de participación en proyectos o actividades, ingreso a los establecimientos de comercio que cuentan con videovigilancia entre otras.

Uso Y Finalidad De Los Datos Personales Recabados Por Toyonissan Eu

TOYONISSAN EU para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales podrá recolectar, almacenar y usar los datos personales para los siguientes fines:

- a) Realizar actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, a través de diferentes medios tales como: visitas personales a clientes, telemercadeo y el envío de la información por medios físicos y electrónicos;
- b) Facilitar al cliente información que le permita acceder a ofertas, promociones, descuentos, lanzamientos;
- c) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes, proveedores y empleados;
- d) Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios;
- e) Evaluar la calidad de los productos y/o servicios y medir la satisfacción del cliente;
- f) Socializar políticas, programas, resultados y cambios organizacionales;
- g) Analizar la información para desarrollo e implementación de estrategias comerciales o de marketing, así como para diseñar, implementar y desarrollar, programas, proyectos y eventos;
- h) Contactar al titular, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos para actividades relacionadas con las aquí autorizadas;
- i) Facturación electrónica;
- j) Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de TOYONISSAN EU o a terceros como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube, con las mismas limitaciones y derechos;
- k) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada en una o varias bases de datos, en el formato que TOYONISSAN EU estime más conveniente;
- l) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

Derechos Que Le Asisten Al Titular De La Información

Las personas cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de TOYONISSAN EU, podrá ejercer en cualquier momento, los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el uso de sus datos;
- c) Ser informado por TOYONISSAN EU, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer sus derechos el Titular podrá realizar una solicitud al correo electrónico. En el caso de consultas, las mismas serán atendidas a través del correo electrónico admin@toyonissan.com

Contenido de las solicitudes de consultas, reclamos, quejas, peticiones y revocación de la autorización

La solicitud deberá ser enviada a la dirección de correo electrónica establecida en la presente política y deberá contener como mínimo: el nombre completo del Titular, su número de identificación, dirección física, correo electrónico, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud y los documentos que quiera hacer valer.

El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

Procedimiento de reclamos, revocación de autorización, retiro o supresión de las bases de datos.

Cuando el Titular consideren que la información tratada por TOYONISSAN EU deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar una solicitud a través del correo electrónico admin@toyonissan.com

En cualquier momento y de manera gratuita el Titular o sus causahabientes podrán solicitar a través del correo electrónico antes mencionado, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. La solicitud debe contener, como mínimo, nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante, documentos que quiera hacer valer, descripción

de los hechos que dan lugar al reclamo y la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer su derecho de reclamo.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Información Y Datos De Menores De Edad

TOYONISSAN EU no almacena ni utiliza datos personales de menores de edad. Sin embargo, en caso de hacerlo dicho tratamiento se hará dentro del marco establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes y con la previa autorización de los padres o tutores legales. Se aclara que, en cualquier caso, la respuesta a preguntas sobre información de niños, niñas y adolescentes será de carácter facultativa.

Datos sensibles.

TOYONISSAN EU no almacena ni utiliza datos personales sensibles. Sin embargo, de hacerlo se hará respetando los principios presupuestados en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 por lo cual se informa que el Tratamiento de estos Datos Personales está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular. En todo caso, la respuesta a preguntas sobre información sensible será de carácter facultativa.

Medidas de seguridad para la protección de los datos personales.

TOYONISSAN EU buscan proteger los datos de los Titulares en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, proporcionará las medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance para efectos de minimizar los riesgos en cualquier uso indebido de sus bases de datos, buscando siempre la manera de brindar una protección mayor y más eficiente a la información. Sin embargo, TOYONISSAN EU no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento. TOYONISSAN EU exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

Vigencia.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Cuando el usuario proporciona información personal a TOYONISSAN EU, se garantiza que la misma no será vendida ni entregada a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de TOYONISSAN EU para fomentar la relación con nosotros y dar cumplimiento a las relaciones contractuales entre las partes. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir publicidad y comunicaciones de TOYONISSAN EU en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro Sitio Web o del procedimiento que se informe para el efecto.

Derechos de Propiedad Intelectual

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio Web (<https://www.toyonissan.com>) son de propiedad exclusiva de TOYONISSAN EU o en algunos casos, de terceros que han autorizado a TOYONISSAN EU su uso y/o explotación (en adelante “los contenidos”).

Igualmente, el uso en <https://www.toyonissan.com> de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en <https://www.toyonissan.com> están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos T&C, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a: medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de TOYONISSAN EU o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos T&C confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación

los presentes T&C y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. TOYONISSAN EU otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar <https://www.toyonissan.com> en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control.

Propiedad Industrial

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este Sitio Web (<https://www.toyonissan.com>)

son propiedad exclusiva de TOYONISSAN EU y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a TOYONISSAN EU para su uso y/o explotación.

Nada en <https://www.toyonissan.com> podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial disponible en el Sitio Web, sin el permiso por escrito de TOYONISSAN EU o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado de la Propiedad Industrial disponible en el sitio web constituirá una violación a los presentes T&C y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

Linking, Deeplinking y Framing

TOYONISSAN EU prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <https://www.toyonissan.com> a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por TOYONISSAN EU por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por TOYONISSAN EU.

TOYONISSAN EU se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en páginas web sin su autorización escrita, expresa y previa. El establecimiento en páginas no controladas por TOYONISSAN EU de enlaces a subdirectorios dentro del URL <https://www.toyonissan.com> ("Deeplinking") queda absolutamente prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio Web <https://www.toyonissan.com> o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por TOYONISSAN EU ("Framing"), queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio Web de TOYONISSAN EU contiene enlaces a otros sitios operados por terceros, incluidos de forma no exclusiva, sitios de terceros donde se muestran las marcas comerciales de TOYONISSAN EU ("sitios de terceros"). Estos enlaces están disponibles para su comodidad y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros.

TOYONISSAN EU no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en el Sitio Web de TOYONISSAN EU no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros por parte de TOYONISSAN EU. TOYONISSAN EU no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de los productos o servicios ofrecidos en los sitios de terceros.

Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización del

Sitio Web de TOYONISSAN EU. Lea atentamente las condiciones de uso de los sitios de terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso.

Responsabilidad limitada

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, TOYONISSAN EU no asume responsabilidad alguna en caso de manipulación externa (“hacking”) de la información por parte de terceros y por lo tanto ajena a la voluntad de TOYONISSAN EU, así como casos en que se presenten virus o imprevistos de tipo digital en los cuales TOYONISSAN EU no tenga la capacidad de intervenir.

Así mismo, no asume responsabilidad alguna por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

Ni TOYONISSAN EU ni su empresa matriz, filiales, subsidiarias o designadas, así como tampoco sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, "Relacionados") garantizan que el uso del Sitio Web de TOYONISSAN EU no sufrirá interrupciones.

Publicidad y vínculos

Cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio en la página web de TOYONISSAN EU, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización y por tanto, TOYONISSAN EU no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este Sitio Web, así como las visitas que realice a páginas web de terceros a través de los vínculos (links) de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de TOYONISSAN EU.

Prohibición de Usos Diferentes del Sitio Web

Se prohíbe usar el Sitio Web indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio. TOYONISSAN EU se reserva la posibilidad de eliminar los perfiles de usuarios falsos, de menores de edad y toda la información que no cumpla con condiciones establecidas en estos T&C de sus bases de datos y en todo caso sin requerir autorización del Titular respectivo.

Revisión de los Términos y Condiciones

TOYONISSAN EU puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso contenidos en estos T&C, por medio de la actualización de este documento y la publicación del documento actualizado

en el Sitio Web. Al usar <https://www.toyonissan.com>, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir de su publicación en el Sitio Web, debiendo entonces el usuario visitar periódicamente el Sitio Web para determinar los T&C vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este Sitio Web.